

## ITALGAS

### ITG 013 - Sistema di qualificazione Italgas per il Gruppo Merce:

Tipologia	Gruppo Merce	Descrizione	Livello di Criticità
SERVIZI	SS11AC15	CONFIGURAZIONE E ESERCIZIO DI INFRASTRUTTURE IaaS E DI SERVIZI IT IN AMBIENTE CLOUD	D

#### I) Oggetto del sistema di qualificazione:

Il presente documento contiene i requisiti minimi inderogabili, a pena di esclusione, che i candidati fornitori devono soddisfare per la qualifica per la Configurazione e Esercizio di Infrastrutture IaaS e di Servizi in Ambiente Cloud

#### II) Descrizione dei lavori da appaltare mediante il sistema di qualificazione:

Con il presente avviso, diretto esclusivamente a Soggetti Giuridici Singoli e a Raggruppamenti Permanenti di Imprese (es. Consorzi stabili, Consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro, Consorzi tra Imprese artigiane) e non a Raggruppamenti Temporanei di Imprese, Italgas per quelle Napoletana Gas, Toscana Energia e loro controllate e partecipate, si propone di pervenire alla compilazione di liste di fornitori qualificati, dalle quali potranno essere selezionati i candidati per le gare di appalto di lavori, beni o servizi condotti dai singoli soggetti sopra indicati o da Italgas in nome e per conto dei soggetti sopra indicati.

La qualifica dei Raggruppamenti Permanenti richiede la valutazione positiva dei singoli fornitori associati e deve rispettare quanto previsto in merito dal D.Lgs. n. 50/2016, secondo quanto descritto sul Portale dei fornitori di Italgas: <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in "Diventa Fornitore" - "Processo di qualifica" - "Accesso al processo di qualifica".

La qualifica degli Operatori di Commercio (inclusi i System Integrator) viene concessa esclusivamente in abbinamento ai fornitori produttori dei beni in esame secondo quanto descritto sul Portale dei fornitori di Italgas: <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in "Diventa Fornitore" - "Processo di qualifica" - "Accesso al processo di qualifica".

Il presente avviso riguarda la "Configurazione e Esercizio di Infrastrutture IaaS e di Servizi in Ambiente Cloud" (rif. Gruppo Merce SS11AC15).

I servizi ambito del gruppo merceologico "SS11AC15 - Configurazione e esercizio di infrastrutture e servizi IT in ambiente Cloud e on premise", comprendono attività progettuali per la predisposizione ed evoluzione dell'infrastruttura ICT ed attività operative di gestione

delle stesse, ed in particolare:

- a) Attività di natura progettuale volte a disegnare, configurare, implementare, collaudare e avviare in esercizio una infrastruttura ICT su ambienti Cloud, on premise e ibridi
- b) Attività di natura progettuale per la migrazione di applicazioni tra infrastrutture *on premise* e Cloud, inclusi disegno, implementazione, collaudo e avvio in esercizio
- c) Installazione, configurazione, esercizio, aggiornamento e manutenzione di sistemi operativi, DBMS, *middleware* e altri applicativi infrastrutturali (es. bilanciatori, schedulatori, altro), sistemi gestionali ERP/ BSS, *data warehouse* e *business intelligence*, *content management*, su infrastrutture *on premise* e Cloud
- d) Attività di progettazione, scouting tecnologico, installazione, configurazione, esercizio, aggiornamento e manutenzione dei sistemi di sicurezza infrastrutturale e applicativa, in ambienti *on premise* e Cloud;
- e) Gestione operativa delle infrastrutture *on premise* e Cloud, incluse le attività di pianificazione, approvvigionamento e ottimizzazione delle risorse, gestione delle risorse fisiche e virtuali, gestione del servizio (es. gestione del cambiamento, gestione incidenti / problemi...) e monitoraggio di funzionamento degli asset, secondo le migliori pratiche e metodologie di mercato
- f) Gestione completa delle attività di esercizio e manutenzione delle componenti infrastrutturali hardware *on premise* relative a server, storage e altre apparecchiature ad essi collegate, incluse le attività di installazione e rimozione componenti, aggiornamento firmware e microcode, *fault management*, fornitura e sostituzione di parti guaste, gestione del servizio secondo le migliori pratiche e metodologie di mercato.

### III) Condizioni di partecipazione

#### III.1) Requisiti minimi specifici inderogabili a pena di esclusione:

In questa sezione sono riportati i requisiti "Specifici" (Economico finanziari, Tecnici, Gestionali e organizzativi) che, oltre ai requisiti richiesti per i processi "Standard" (disponibili sul Portale dei fornitori di Italgas: <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in "Diventa Fornitore" - "Processo di qualifica" - "Accesso al processo di qualifica"), il candidato fornitore deve possedere per accedere al processo di qualifica per il Gruppo Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere posseduto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il

raggruppamento intende operare.

**Economici:**

Il candidato deve avere un fatturato medio annuo, nell'ultimo triennio di almeno € 35.000.000

**Tecnici:**

Il candidato fornitore deve:

- 1) Numero medio di dipendenti, riferito all'ultimo biennio, non inferiore a 500, in organico presso sedi operative dislocate sul territorio nazionale italiano
- 2) Almeno 3 referenze, relative agli ultimi tre anni per clienti afferenti a Gruppi differenti, in uno o più dei seguenti ambiti:
  - a) attività di natura progettuale per la migrazione di applicazioni da infrastruttura IT *on premise* a infrastruttura in Cloud;
  - b) gestione operativa di infrastrutture IT;
  - c) progettazione, configurazione o gestione dei sistemi di sicurezza infrastrutturale e applicativialmeno una delle 3 referenze richieste deve essere relativa ad infrastruttura in Cloud (IaaS, PaaS). Per ognuna delle referenze è richiesta una certificazione del cliente o, in alternativa, i dati di contatto del cliente per verificarne la veridicità
- 3) Disponibilità di risorse in organico con certificazione ITIL Information Technology Infrastructure Library e PMI Project Management Institute

**III.2) Documentazione da presentare per dimostrare il possesso dei requisiti:**

In questa sezione sono riportati i documenti da presentare per dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» (Economico finanziari, Tecnici, Gestionali e organizzativi), che il candidato fornitore deve predisporre per accedere al processo di qualifica per i Gruppi Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

L'evidenza del possesso dei requisiti «Specifici» avviene con la predisposizione dell'allegato 22, (si veda quanto definito sul Portale dei fornitori di Italgas <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> , in «Diventa Fornitore» — «Processo di qualifica» — «Accesso al processo di qualifica»), che sono parte della documentazione a corredo della «Richiesta di qualifica».

Gli allegati sopra citati dovranno contenere copia della seguente documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» di cui alla sezione III.1.1) del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere

prodotto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

**Economici:**

Il candidato deve presentare il bilancio o certificazione del fatturato degli ultimi 3 esercizi;

**Tecnici:**

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 22 — Requisiti tecnici specifici per i GM SS11AC14» contenente le seguenti evidenze:

- 1) Dichiarazione riguardante la consistenza del Personale dipendente dell'ultimo biennio;;
- 2) Evidenza che attesti il possesso di attività nei seguenti ambiti:
  - a) attività di natura progettuale per la migrazione di applicazioni da infrastruttura IT *on premise* a infrastruttura in Cloud
  - b) gestione operativa di infrastrutture IT;
  - c) progettazione, configurazione o gestione dei sistemi di sicurezza infrastrutturale e applicativi
- 4) 3) Disponibilità di risorse in organico con certificazione ITIL Information Technology Infrastructure Library e PMI Project Management Institute

**IV) Informazioni sui rinnovi**

Le informazioni relative ai rinnovi sono disponibili nel documento "Elementi comuni sistemi di qualificazione Italgas" disponibile sul Portale dei fornitori di Italgas <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action>, in "Diventa Fornitore" – "Sistemi di qualificazione" - "Sistema di qualifica Italgas".

**V) Informazioni complementari:**

**A) Avvio dell'iter di qualifica da parte del candidato;**

**B) Processo di qualifica da parte di Italgas;**

**C) Codice etico di Italgas.**

Le informazioni complementari di cui ai sopraccitati punti A), B) e C) sono disponibili nel documento "Elementi comuni sistemi di qualificazione Italgas" disponibile sul Portale dei fornitori di Italgas <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action>, in "Diventa Fornitore" – "Sistemi di qualificazione" - "Sistema di qualifica Italgas".