

## ITALGAS

### ITG 012 - Sistema di qualificazione Italgas per il Gruppo Merce:

Tipologia	Gruppo Merce	Descrizione	Livello di Criticità
SERVIZI	SS11AC14	SERVIZI INFRASTRUTTURALI ED APPLICATIVI IT EROGATI IN MODALITA' DI SERVIZIO Cloud	D

#### I) Oggetto del sistema di qualificazione:

Il presente documento contiene i requisiti minimi inderogabili, a pena di esclusione, che i candidati fornitori devono soddisfare per la qualifica per la fornitura di Servizi Infrastrutturali ed applicativi IT erogati in modalità di Servizio Cloud

#### II) Descrizione dei lavori da appaltare mediante il sistema di qualificazione:

Con il presente avviso, diretto esclusivamente a Soggetti Giuridici Singoli e a Raggruppamenti Permanenti di Imprese (es. Consorzi stabili, Consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro, Consorzi tra Imprese artigiane) e non a Raggruppamenti Temporanei di Imprese, Italgas per quelle Napoletana Gas, Toscana Energia e loro controllate e partecipate, si propone di pervenire alla compilazione di liste di fornitori qualificati, dalle quali potranno essere selezionati i candidati per le gare di appalto di lavori, beni o servizi condotti dai singoli soggetti sopra indicati o da Italgas in nome e per conto dei soggetti sopra indicati.

La qualifica dei Raggruppamenti Permanenti richiede la valutazione positiva dei singoli fornitori associati e deve rispettare quanto previsto in merito dal D.Lgs. n. 50/2016, secondo quanto descritto sul Portale dei fornitori di Italgas: <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in "Diventa Fornitore" - "Processo di qualifica" - "Accesso al processo di qualifica".

La qualifica degli Operatori di Commercio (inclusi i System Integrator) viene concessa esclusivamente in abbinamento ai fornitori produttori dei beni in esame secondo quanto descritto sul Portale dei fornitori di Italgas: <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in "Diventa Fornitore" - "Processo di qualifica" - "Accesso al processo di qualifica".

Il presente avviso riguarda la fornitura di Servizi Infrastrutturali ed Applicativi IT erogati in modalità Cloud (rif. Gruppo Merce SS11AC14).

I servizi offerti in "public cloud" dai fornitori Cloud rappresentano un nuovo approccio alla fornitura di risorse informatiche (es. capacità computazionale, spazio di memorizzazione, etc.), caratterizzato dalla disponibilità "on demand" attraverso internet di un insieme di risorse preesistenti e configurabili, messe a disposizione dell'utente ed esterne ai contesti infrastrutturali aziendali.

Le principali caratteristiche dei servizi Cloud sono:

- elevata flessibilità e scalabilità delle risorse in Cloud, che possono essere richieste e rese disponibili al cliente, gestite e spente secondo necessità dello stesso con ridotto sforzo gestionale e interazione con il fornitore Cloud, utilizzando in self-service le piattaforme gestionali messe a disposizione del cliente;
- condivisione delle infrastrutture e risorse offerte dal fornitore Cloud con altri clienti;
- disponibilità di modelli di prezzo basati sull'effettivo tempo di utilizzo dei servizi erogati, invece che sull'allocazione di risorse e capacità;
- accesso alle risorse informatiche virtualizzate anche tramite connessione pubblica (es. internet);
- controllo dell'infrastruttura demandato al fornitore Cloud, nel rispetto delle normative in vigore.

I servizi offerti dai fornitori Cloud, relativi al gruppo merceologico **"SS11AC14** - Servizi Infrastrutturali e applicativi IT erogati in modalità di servizio Cloud", comprendono:

- Servizio IaaS - Infrastructure as a Service. Lo IaaS è un servizio che mette a disposizione dell'utente risorse infrastrutturali (in particolare capacità computazionale e storage) in ambiente virtualizzato, sulla quale l'utente può installare ed eseguire il software a lui necessario (dai sistemi operativi alle applicazioni). Le risorse virtualizzate sono erogate da una infrastruttura fisica condivisa da più utenti e anche distribuita su più "data center", la cui gestione, manutenzione e sicurezza è in carico al fornitore Cloud.
- Servizio PaaS - Platform as a Service. Il PaaS è un servizio che offre all'utente l'utilizzo di risorse informatiche aggiuntive rispetto al servizio IaaS di supporto tipicamente allo sviluppo di nuove applicazioni o alla gestione di specifiche componenti applicative ed architetturali (es. gestione database, gestione middleware, etc.). Le risorse del PaaS sono accessibili tramite rete pubblica e rese disponibili sulla piattaforma di servizio esposta dal fornitore Cloud.

Nella domanda di qualifica il candidato dovrà specificare il riferimento Italgas per il quale intende intraprendere il procedimento di qualificazione.

### III) Condizioni di partecipazione

### **III.1) Requisiti minimi specifici inderogabili a pena di esclusione:**

In questa sezione sono riportati i requisiti "Specifici" (Economico finanziari, Tecnici, Gestionali e organizzativi) che, oltre ai requisiti richiesti per i processi "Standard" (disponibili sul Portale dei fornitori di Italgas: <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in "Diventa Fornitore" - "Processo di qualifica" - "Accesso al processo di qualifica"), il candidato fornitore deve possedere per accedere al processo di qualifica per il Gruppo Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere posseduto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

#### **Economici:**

Il candidato deve avere un fatturato medio annuo, nell'ultimo triennio di almeno 200.000.000 €

#### **Tecnici:**

Il candidato fornitore deve:

- 1) Avere almeno 3 referenze per servizi IaaS in Public Cloud relative agli ultimi tre anni per clienti afferenti a Gruppi differenti, che rispettino i seguenti requisiti:
  - a) numero di server virtuali > 300 o capacità di storage > 200 TB
  - b) erogazione del servizio presso data center siti nell'Unione Europea
- 2) Avere Data center attivi per servizi IaaS in Public Cloud in almeno 2 Paesi dell'Unione Europea
- 3) Rispetto della normativa europea in termini di privacy e protezione dei dati, certificazione di conformità ISO 27001

### **III.2) Documentazione da presentare per dimostrare il possesso dei requisiti:**

In questa sezione sono riportati i documenti da presentare per dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» (Economico finanziari, Tecnici, Gestionali e organizzativi), che il candidato fornitore deve predisporre per accedere al processo di qualifica per i Gruppi Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

L'evidenza del possesso dei requisiti «Specifici» avviene con la predisposizione dell'allegato 22, (si veda quanto definito sul Portale dei fornitori di Italgas <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> , in «Diventa Fornitore» — «Processo di qualifica» — «Accesso al processo di qualifica»), che sono parte della documentazione a corredo della «Richiesta di qualifica» che dovrà essere presentata secondo quanto meglio specificato al punto A) della sezione VI.2) del presente sistema.

Gli allegati sopra citati dovranno contenere copia della seguente documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» di cui alla sezione III.1.1) del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere prodotto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

**Economici:**

Il candidato deve presentare il bilancio o certificazione del fatturato degli ultimi 3 esercizi;

**Tecnici:**

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 22 — Requisiti tecnici specifici per i GM SS11AC14» contenente:

- 1) Per ognuna delle referenze è richiesta una certificazione del cliente o, in alternativa, i dati di contatto del cliente per verificarne la veridicità;
- 2) Evidenza che attesti il possesso di Data Center attivi per Servizi IaaS in Public Cloud in almeno 2 Paesi dell'Unione Europea;
- 3) Certificato ISO 27001;

**IV) Informazioni sui rinnovi**

Le informazioni relative ai rinnovi sono disponibili nel documento "Elementi comuni sistemi di qualificazione Italgas" disponibile sul Portale dei fornitori di Italgas <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action>, in "Diventa Fornitore" – "Sistemi di qualificazione" - "Sistema di qualifica Italgas".

**V) Informazioni complementari:**

**A) Avvio dell'iter di qualifica da parte del candidato;**

**B) Processo di qualifica da parte di Italgas;**

**C) Codice etico di Italgas.**

Le informazioni complementari di cui ai sopraccitati punti A), B) e C) sono disponibili nel documento "Elementi comuni sistemi di qualificazione Italgas" disponibile sul Portale dei fornitori di Italgas <https://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action>, in "Diventa Fornitore" – "Sistemi di qualificazione" - "Sistema di qualifica Italgas".