

## Italia-Torino: Servizi telefonici e di trasmissione dati

2018/S 073-162984

Allegato al Sistema di qualificazione – Servizi di pubblica utilità

Servizi

### II.2.4) Descrizione dell'Appalto

Il presente avviso riguarda la Fornitura di Servizi di telecomunicazione (Rif. GM SS06AD12 SERVIZI TLC)

II.3) **Descrizione dei lavori, dei servizi o delle forniture da appaltare mediante il sistema di qualificazione:**

II.4) Con il presente avviso, diretto esclusivamente a Soggetti Giuridici Singoli Italgas Reti per le proprie attività e loro controllate e partecipate, si propone di pervenire alla compilazione di liste di fornitori qualificati, dalle quali potranno essere selezionati i candidati per le gare di appalto di lavori, beni o servizi condotti dai singoli soggetti sopra indicati o da Italgas Reti in nome e per conto dei soggetti sopra indicati.

La qualifica dei Raggruppamenti Permanenti richiede la valutazione positiva dei singoli fornitori associati e deve rispettare quanto previsto in merito dal D.Lgs n. 50/2016, secondo quanto descritto sul Portale dei fornitori di Italgas:

<http://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action> in «Diventa Fornitore» – «Processo di qualifica»  
– «Accesso al processo di qualifica».

E' richiesta la dichiarazione dei soggetti interessati alla fornitura del servizio della capacità di :

- Fornire servizi di fonia fissa nazionale ed internazionale
- Fornire servizi di comunicazione mobili
- Fornire servizi di connettività dati nazionali e internazionali
- Fornire servizi di sicurezza delle telecomunicazioni
- Fornire servizi professionali tecnico-specialistici in ambito telecomunicazioni e per sistemi ICT come ad es. progettazione, installazione, messa in esercizio, di gestione avanzata, etc

- Servizi di gestione delle reti locali, reti geografiche e satellitari e dei servizi di telecomunicazioni su di esse erogati
- Fornitura e noleggio apparati di rete, dispositivi mobili e sistemi per le telecomunicazioni e materiali di operatori terzi su tutto il territorio nazionale
- Deve essere in grado di fornire servizi di customer care, di assistenza, supporto e manutenzione

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

#### III.1.1) **Condizioni di partecipazione**

#### III.1.2) **Qualificazione per il sistema:**

Condizioni che gli operatori economici devono soddisfare per la qualificazione: In questa sezione sono riportati i requisiti «Specifici» (Economico finanziari, Tecnici, Gestionali e organizzativi) che, oltre a quelli richiesti per i processi «Standard» (disponibili sul Portale dei fornitori di Italgas <http://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action>, in «Diventa Fornitore» – «Processo di qualifica» – «Accesso al processo di qualifica»), il candidato fornitore deve possedere per accedere al processo di qualifica per il Gruppo Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere posseduto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

#### **Tecnici:**

#### **Il candidato deve:**

- a) aver conseguito negli ultimi tre anni un fatturato specifico pari almeno a:

Euro 300.000.000,00 (TRECENTOMILIONI/00) per i servizi di fonia fissa;

Euro 400.000.000,00 (QUATTROCENTOMILIONI/00) per i servizi di fonia mobile

- b) aver eseguito in qualità di appaltatore principale (o di società capogruppo nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese), negli ultimi 3 anni almeno 7 (SETTE) contratti, di fornitura, per servizi di telecomunicazioni, di telefonia Fissa e/o Mobile e servizi di convergenza telefonica fisso-mobile..
- c) Essere in possesso delle autorizzazioni/licenze in corso di validità, di cui all'art. 25 del D.Lgs. 259/2003 recante "Codice delle Comunicazioni Elettroniche" e s.m.i. oppure preesistenti all'entrata in vigore del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, o atti equivalenti.
- d) Essere soggetti che hanno ottemperato alla pubblicazione della CARTA DEI SERVIZI, ai sensi della Delibera AGCOM n. 179/03/CSP, relativa alla direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni, ed in particolare:
- per il comparto della telefonia vocale fissa, ai sensi della Delibera AGCOM n. 254/04/CSP;
  - per il comparto delle comunicazioni mobili e personali offerti al pubblico su reti radiomobili terrestri di comunicazione elettronica, ai sensi della Delibera AGCOM n.104/05/CSP
- e) Fornire servizi di fonia fissa nazionale ed internazionale:
- Gestire chiamate tra le sedi del cliente e le chiamate verso numerazione esterna;
  - gestire il piano di numerazione;
  - fornire servizi di numero verde e numerazioni speciali;
  - fornire servizi di audio e video conferenza;
  - fornire servizi di rete intelligente
- f) Fornire servizi di comunicazione mobili:
- g) Fornire servizi di connettività dati nazionali e internazionali
- h) Fornire servizi di sicurezza delle telecomunicazioni.
- i) Fornire servizi professionali tecnico-specialistici in ambito telecomunicazioni e per sistemi ICT come ad es. progettazione, installazione, messa in esercizio, di gestione avanzata, garantendo l'adeguata professionalità e/o certificazione del personale impiegato
- j)

- k) Servizi di gestione delle reti locali, reti geografiche e satellitari e dei servizi di telecomunicazioni su di esse erogati
- l) Deve essere in grado di fornire servizi di customer care, di assistenza, supporto e manutenzione, disponendo di una struttura organizzativa adeguata per fornire servizi di monitoraggio dei sistemi di telecomunicazione e d'intervento anche on site su tutto il territorio nazionale Italiano nel rispetto dei livelli di servizio concordati

**Gestionali e organizzativi:**

**Qualità:**

Il candidato dovrà dimostrare di disporre di un sistema di gestione per la qualità aziendale interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, certificato ISO 9001.

**Ambiente:**

Il candidato dovrà dimostrare di disporre di un sistema di gestione ambientale interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, certificato ISO 14001 o in alternativa le procedure adottate per la corretta gestione degli aspetti ambientali per la gestione dell'attività

**Salute e Sicurezza:**

Il candidato dovrà dimostrare di disporre di un sistema di gestione di Salute e Sicurezza interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, certificato OHSAS 18001 o in alternativa le procedure adottate per la corretta gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza per la gestione dell'attività

**III.1.9) Metodi di verifica di ciascuna condizione**

In questa sezione sono riportati i documenti da presentare per dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» (Economico finanziari, Tecnici, Gestionali e organizzativi) che il candidato fornitore deve predisporre per accedere al processo di qualifica per il Gruppo Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

L'evidenza del possesso dei requisiti «Specifici» avviene con la predisposizione degli allegati 18, 20, 21, 22, 23, 24 e 25 (si veda quanto definito sul Portale dei fornitori di Italgas <http://fornitori.italgas.it/tamtamy/home.action>, in «Diventa Fornitore» – «Processo di qualifica» – «Accesso al processo di qualifica»), che sono parte della documentazione a corredo della «Richiesta di qualifica» che dovrà essere presentata secondo quanto meglio specificato al punto A) della sezione VI.2) del presente sistema.

Gli allegati sopra citati dovranno contenere copia della seguente documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» di cui alla sezione III.1.1) del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere prodotto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

#### **Tecnici:**

Il candidato dovrà presentare:

l'«Allegato 21 – Referenze tecniche specifiche per il GM SS06AD12» contenente:

Dichiarazione a firma legale rappresentante di :

a) aver conseguito negli ultimi tre anni un fatturato specifico pari almeno a:

Euro 300.000.000,00 (TRECENTOMILIONI/00) per i servizi di fonia fissa;

Euro 400.000.000,00 (QUATTROCENTOMILIONI/00) per i servizi di fonia mobile

b) aver eseguito in qualità di appaltatore principale (o di società capogruppo nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese), negli ultimi 3 anni almeno 7 (SETTE) contratti, di fornitura, per servizi di telecomunicazioni, di telefonia Fissa e/o Mobile e servizi di convergenza telefonica fisso-mobile

e) Fornire servizi di fonia fissa nazionale ed internazionale:

- Gestire chiamate tra le sedi del cliente e le chiamate verso numerazione esterna;
- gestire il piano di numerazione;
- fornire servizi di numero verde e numerazioni speciali;
- fornire servizi di audio e video conferenza;

- fornire servizi di rete intelligente
  - f) Fornire servizi di comunicazione mobile
- che nel comparto di telefonia mobile, su reti radiomobili terrestri di comunicazione, è in possesso di una infrastruttura propria in concessione (In qualità di operatore mobile oppure MNO) o in qualità di operatore mobile virtuale (FULL MVNO) dotato di un proprio MNC (Mobile Network Code), tramite il quale genera gli IMSI (International Mobile Subscriber Identity) delle SIM e di un proprio arco di numerazione MSISDN (Mobile Subscriber ISDN Number) con cui può interconnettere le altre reti mobili e fisse come un normale operatore mobile di rete MNO mediante un contratto di accesso con un MNO;
- di garantire traffico voce e dati mobile nazionali e internazionali;
- di fornire servizi di rete privata mobile
  - g) Fornire servizi di connettività dati nazionali e internazionali
  - h) Fornire servizi di sicurezza delle telecomunicazioni.
  - i) Fornire servizi professionali tecnico-specialistici in ambito telecomunicazioni e per sistemi ICT come ad es. progettazione, installazione, messa in esercizio, di gestione avanzata, garantendo l'adeguata professionalità e/o certificazione del personale impiegato
  - j) Fornire Servizi di gestione delle reti locali, reti geografiche e satellitari e dei servizi di telecomunicazioni su di esse erogati
  - k) Fornire Servizi di customer care, di assistenza, supporto e manutenzione, disponendo di una struttura organizzativa adeguata per fornire servizi di monitoraggio dei sistemi di telecomunicazione e d'intervento anche on site su tutto il territorio nazionale Italiano nel rispetto dei livelli di servizio concordati

l'«Allegato 22 – Requisiti tecnici specifici per il GM SS06AD12»  
contenente:

Dichiarazione a firma Legale rappresentante di:

- c) Essere in possesso delle autorizzazioni/licenze in corso di validità, di cui all'art. 25 del D.Lgs. 259/2003 recante "Codice delle Comunicazioni Elettroniche" e s.m.i. oppure preesistenti all'entrata in vigore del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, o atti equivalenti
- d) Essere soggetti che hanno ottemperato alla pubblicazione della CARTA DEI SERVIZI, ai sensi della Delibera AGCOM n. 179/03/CSP, relativa alla direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni, ed in particolare:
- a. per il comparto della telefonia vocale fissa, ai sensi della Delibera AGCOM n. 254/04/CSP;

per il comparto delle comunicazioni mobili e personali offerti al pubblico su reti radiomobili terrestri di comunicazione elettronica, ai sensi della Delibera AGCOM n.104/05/CSP

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sopra descritto dovrà essere prodotto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare

#### **Gestionali e organizzativi.**

##### **Qualità:**

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 23 – Requisiti di Qualità» contenente: Copia del certificato ISO 9001.

##### **Ambiente:**

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 24 – Requisiti Ambientali» contenente: Il candidato dovrà dimostrare di disporre di un sistema di gestione per la gestione Ambientale aziendale interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, certificato ISO 14001; In alternativa copia delle procedure adottate per la corretta gestione degli aspetti ambientali connessi all'attività;

##### **Salute e Sicurezza:**

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 25 – Requisiti Salute e Sicurezza» contenente: Il candidato dovrà dimostrare di disporre di un sistema di gestione per la di Salute e sicurezza aziendale interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, certificato OHSAS 18001; In alternativa copia delle procedure adottate per la corretta gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza connessi all'attività;

I certificati ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 devono essere

rilasciati da organismi accreditati Accredia (ex Sincert) o equivalenti in caso di enti certificatori esteri.

Il campo di applicazione dei sistemi di gestione certificati deve essere coerente con le attività previste nel presente sistema di qualificazione.

La valutazione dei requisiti gestionali e organizzativi sulla base dei suddetti documenti sarà a carico di personale specializzato.

**Economici e Finanziari:**

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 20 - Requisiti

ECO-FIN per il GM SS06AD12» contenente:

    copia degli ultimi 3 bilanci disponibili