

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:440412-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-San Donato Milanese: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
2015/S 242-440412**

Sistema di qualificazione – Settori speciali

Direttiva 2004/17/CE

Il presente avviso è un bando di gara no

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Snam Rete Gas SpA

Piazza Santa Barbara 7

Punti di contatto: Supply chain

All'attenzione di: Ufficio qualifica

20097 San Donato Milanese

ITALIA

Posta elettronica: mevem@snamretegas.it (solo per chiarimenti)

Fax: +39 0237037570

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'ente aggiudicatore: www.snamretegas.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso I punti di contatto sopra indicati

Ulteriore documentazione è disponibile presso I punti di contatto sopra indicati

Le domande di partecipazione o le candidature vanno inviate a I punti di contatto sopra indicati

I.2) Principali settori di attività

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

I.3) Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori

Sezione II: Oggetto del sistema di qualificazione

II.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore:

Servizi di gestione infrastrutture TLC.

II.2) Tipo di appalto

Servizi

II.3) Descrizione dei lavori, dei servizi o delle forniture da appaltare mediante il sistema di qualificazione:

Con il presente avviso, diretto esclusivamente a Soggetti Giuridici Singoli e a Raggruppamenti Permanenti di Imprese (es. Consorzi stabili, Consorzi fra Società Cooperative di produzione e lavoro, Consorzi tra Imprese artigiane) e non a Raggruppamenti Temporanei di Imprese, Snam Rete Gas per le proprie attività, per quelle di Italgas, Stogit, GNL Italia, Snam e loro controllate e partecipate, si propone di pervenire alla compilazione di liste di fornitori qualificati, dalle quali potranno essere selezionati i candidati per le gare di appalto di lavori, beni o servizi condotti dai singoli soggetti sopra indicati o da Snam Rete Gas in nome e per conto dei soggetti sopra indicati.

La qualifica dei Raggruppamenti Permanenti richiede la valutazione positiva dei singoli fornitori associati e deve rispettare quanto previsto in merito dal D.Lgs. n. 163/06, secondo quanto descritto sul Portale dei fornitori del gruppo Snam: <https://fornitori.snam.it> in «Diventa Fornitore» — «Processo di qualifica» — «Accesso al processo di qualifica».

Il presente avviso riguarda la fornitura dei seguenti servizi (rif. Gruppo merce SS04AB38):

- a) Servizi Infrastrutturali presso il Data Center e le sedi periferiche:
- progettazione infrastrutture di telecomunicazioni,
 - fornitura, installazione, manutenzione e gestione di infrastrutture locali,
 - servizi di cablaggio strutturato, reti locali e sistemi telefonici.
- b) Servizi di Gestione delle reti locali, reti geografiche e satellitari e dei servizi di telecomunicazioni su di esse erogati:
- monitoraggio funzionale e prestazionale di rete, apparati e gestione guasti,
 - gestione avanzata del routing e dello switching,
 - servizio di Indirizzamento e di naming interno,
 - supporto alla messa in esercizio dei servizi per le componenti TLC,
 - gestione centralizzata della documentazione di impianto.
- c) Servizi di Internetworking e VPN:
- connettività tra le sedi con gestione differenziata di regole di visibilità ed interoperabilità,
 - connettività verso sedi esterne ed accesso Internet,
 - gestione differenziata della Qualità del Servizio di telecomunicazione.
- d) Servizi di fonia fissa nazionale ed internazionale:
- gestione delle chiamate tra le sedi del cliente e delle chiamate verso numerazione esterna,
 - gestione del piano di numerazione,
 - servizi di numero verde e numerazione speciale,
 - servizi di audio conferenza,
 - servizi di posto operatore.
- e) Servizi di comunicazione mobili:
- fornitura e noleggio apparati,
 - traffico voce e dati mobile,
 - servizi di rete privata mobile,
 - customer care, assistenza e manutenzione,
 - servizi di messaggistica.
- f) Servizi di sicurezza delle telecomunicazioni:
- gestione sistemi di autenticazione utente, controllo accessi e firewall,
 - cifratura dei collegamenti e sicurezza perimetrale della rete interna,
 - servizi di antispam.
- g) Servizi tecnico-specialistici per le telecomunicazioni:
- servizi di supporto tecnico ed attività professionali in ambito TLC,
 - servizi di telecomunicazione e fornitura materiali di operatori terzi.
- Nella domanda di qualifica il candidato dovrà specificare il riferimento Snam Rete Gas per il quale intende intraprendere il procedimento di qualificazione.

II.4) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000, 64227000

II.5) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Qualificazione per il sistema:**

Condizioni che gli operatori economici devono soddisfare per la qualificazione: In questa sezione sono riportati i requisiti «Specifici» (economico-finanziari, tecnici, gestionali e organizzativi) che, oltre a quelli richiesti

per i processi «Standard» (disponibili sul Portale dei fornitori del gruppo Snam <https://fornitori.snam.it> in «Diventa Fornitore» — «Processo di qualifica» — «Accesso al processo di qualifica», il candidato fornitore deve possedere per accedere al processo di qualifica per il Gruppo Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere posseduto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

Economico finanziari:

Il Candidato dovrà dimostrare di disporre di un valore del fatturato medio annuo — riferito agli ultimi 5 (cinque) anni per il quale l'operatore disponga dei bilanci civilistici depositati — non inferiore a 150 000 000 EUR.

Tecnici:

A) Per i servizi di cui alla sezione II.3) il candidato fornitore deve aver acquisito negli ultimi 3 (tre) anni, almeno 3 (tre) contratti ciascuno di valore non inferiore a 5 000 000 EUR.

B) Il candidato deve dimostrare capacità di intervento on site su tutto il territorio nazionale Italiano.

C) Il candidato deve disporre di un centro operativo di monitoraggio della rete (Network Operations Center) in gestione nell'ambito dei servizi di cui alla sezione II.3) dislocato sul territorio nazionale italiano.

D) Il candidato deve disporre di un centro operativo di monitoraggio degli accessi e della sicurezza della rete (Security Operations Center) in gestione nell'ambito dei servizi di cui alla sezione II.3) lettera f dislocato sul territorio nazionale italiano.

E) Il candidato deve aver ottenuto per il propri centro operativi di monitoraggio per le relative attività e processi di gestione la certificazione ISO 27001 per la gestione della sicurezza delle informazioni.

F) Il candidato deve possedere un numero medio di dipendenti — iscritti a libro matricola nell'ultimo biennio per il quale l'operatore disponga dei bilanci civilistici depositati — non inferiore a 600 impiegati presso sedi operative dislocate sul territorio nazionale italiano.

G) Il candidato deve dimostrare di disporre di personale dipendente dotato di certificazione «Cisco Certified Network Professional» o certificazione di livello superiore nella scala CCNA in misura pari ad almeno il 5 % dell'organico.

H) Il candidato deve disporre della certificazione Cisco Gold Partner.

Gestionali e organizzativi:

Qualità:

Il candidato dovrà dimostrare di disporre di un sistema di gestione per la qualità aziendale interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, certificato ISO 9001.

Metodi di verifica di ciascuna condizione: In questa sezione sono riportati i documenti da presentare per dimostrare il possesso dei requisiti «Specifici» (economico-finanziari, tecnici, gestionali e organizzativi) che il candidato fornitore deve predisporre per accedere al processo di qualifica per il Gruppo Merce oggetto del presente sistema di qualificazione.

L'evidenza del possesso dei requisiti minimi specifici avviene con la predisposizione degli allegati 20, 21, 22, e 23 (si veda quanto definito sul Portale dei fornitori del gruppo Snam <https://fornitori.snam.it> in «Diventa Fornitore» — «Processo di qualifica» — «Accesso al processo di qualifica» che sono parte della documentazione a corredo della «Richiesta di qualifica» che dovrà essere presentata secondo quanto meglio specificato al punto A) della sezione VI.2) del presente sistema.

Gli allegati sopra citati dovranno contenere copia della seguente documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti minimi specifici di cui alla sezione III.1.1) del presente sistema di qualificazione.

Se il candidato è un raggruppamento permanente, quanto sotto descritto dovrà essere prodotto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti tramite i quali il raggruppamento intende operare.

Economico-finanziari:

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 20 — Requisiti Eco-fin per il GM SS04AB38» contenente:

Dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, con l'evidenza dei fatturati degli ultimi 5 (cinque) anni.

(È ammesso, per i raggruppamenti permanenti di recente costituzione, presentare unicamente le dichiarazioni delle società costituenti il raggruppamento).

Tecnici:

Il candidato dovrà presentare:

1) L'«Allegato 21 — Referenze tecniche specifiche per il GM SS04AB38» contenente: L'elenco delle referenze specifiche per i servizi di cui alla sezione II.3) indicando le seguenti informazioni: data, cliente, importo, tipo di contratto (diretto o in ATI — non sono accettati lavori fatti in subappalto), descrizione dettagliata dell'attività oggetto del contratto, descrizione ed entità delle attività eventualmente sub appaltate, caratteristiche tecniche e tempi di esecuzione.

2) L'«Allegato 22 — Requisiti tecnici specifici per il GM SS04AB38» contenente:

2.1) Dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, attestante la capacità di intervento on site con personale proprio su tutto il territorio nazionale Italiano.

2.2) Dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, attestante la disponibilità di un centro operativo di monitoraggio della rete (Network Operations Center).

2.3) Dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, attestante la disponibilità di un centro operativo di monitoraggio della sicurezza (Security Operations Center).

2.4) Copia del certificato ISO 27001 per la gestione della sicurezza delle informazioni.

2.5) Dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, attestante il possesso di un numero medio di dipendenti — iscritti a libro matricola nell'ultimo biennio per il quale l'operatore disponga dei bilanci civilistici depositati — non inferiore a 600 impiegati presso sedi operative dislocate sul territorio nazionale italiano.

2.6) Dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, attestante la disponibilità di personale dipendente dotato di certificazione «CCNP» o certificazione di livello superiore Cisco in misura pari ad almeno il 5 % dell'organico.

2.7) Copia della certificazione Cisco Gold Partner.

Gestionali e organizzativi:

Qualità:

Il candidato dovrà presentare l'«Allegato 23 — Requisiti di Qualità» contenente: Copia del certificato ISO 9001. Il certificato ISO 9001 deve essere rilasciato da organismo accreditato Accredia (ex Sincert) o equivalenti in caso di enti certificatori esteri.

Il campo di applicazione del sistema di gestione certificato deve essere coerente con le attività previste nel presente sistema di qualificazione.

La valutazione dei requisiti gestionali e organizzativi sulla base dei suddetti documenti sarà a carico di personale specializzato.

III.1.2) Informazioni concernenti appalti riservati

Sezione V: Procedura

IV.1) Criteri di aggiudicazione

IV.1.1) Criteri di aggiudicazione

IV.1.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:

IV.2.2) Durata del sistema di qualificazione

Durata indeterminata

IV.2.3) Informazioni sui rinnovi

Rinnovo del sistema di qualificazione: sì

formalità necessarie per valutare la conformità alle prescrizioni: Le informazioni relative ai rinnovi sono disponibili nel documento «Elementi comuni sistemi di qualificazione UE» disponibile sul Portale dei fornitori del gruppo Snam: <https://fornitori.snam.it> in «Diventa Fornitore» — «Sistemi di qualificazione» — «Sistema di qualifica UE».

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) Informazioni complementari:

A) Avvio dell'iter di qualifica da parte del candidato.

B) Processo di qualifica da parte di Snam.

C) Codice etico di Snam.

Le informazioni complementari di cui ai sopraccitati punti A), B) e C) sono disponibili nel documento «Elementi comuni sistemi di qualificazione UE» disponibile sul Portale dei fornitori del gruppo Snam: <https://fornitori.snam.it> in «Diventa Fornitore» — «Sistemi di qualificazione» — «Sistema di qualifica UE».

D) Revisioni del presente sistema di qualificazione.

Prima emissione.

VI.3) Procedure di ricorso

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

VI.3.2) Presentazione di ricorsi

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

VI.4) Data di spedizione del presente avviso:

10.12.2015